

# **TRABAJO SOCIAL, SU REFORMA EN LAS POLÍTICAS SOCIALES DE COLOMBIA**

Diana Lago de Vergara  
Isabel Pérez de Bula  
Dora Piñeres de la Ossa

## **RESUMEN.**

La formación del Trabajador Social en Colombia ha ganado un espacio fundamental a partir de la Constitución de 1991. La democracia organizativa, la descentralización política administrativa, evidencian nuevos espacios de intervención profesional del Trabajador Social como consultores, asesores, investigadores en nuevas áreas de conocimiento, diseñadores de planes de desarrollo social. Un cambio de racionalidad en las relaciones Estado - Sociedad Civil, donde la intervención está en la gestión social y administrativa de los municipios, de la participación ciudadana en una renovada concepción de los municipios, de la participación ciudadana en una renovada concepción del individuo frente a la heterogeneidad de intereses de la sociedad.

## **INTRODUCCIÓN**

Los profundos cambios del ocaso de siglo nos llenaron de preguntas e incertidumbres frente al horizonte: en lo social, en la arbolada del milenio; los viejos problemas exigen nuevas lecturas desde otras lógicas de pensamiento, lo social tiene otras explicaciones, las transformaciones el saber, del conocimiento, de mirar, comprender y vivir lo social.

El Trabajador Social entra a tener otros referentes para comprender y actuar en lo social, se requieren nuevas formas de lectura, con otros paradigmas, otras concepciones; es necesario desaprender verdades recreadas en los procesos sociales de un sistema que se desborda, sus imaginarios son otros, no podemos acercarnos con los mismos referentes.

En este panorama, el reto de la academia no es fácil: formar un Trabajador Social donde lo previsto tradicionalmente tiene como objeto y naturaleza su compromiso personal, no son las certezas de situaciones caracterizadas, el escenario y los actores son imprevisibles, el entorno vital es incierto. Es necesario insertarnos día a día en el soñar y acariciar utopías de mundos anhelados, en la Colombia de los sueños que está ausente del libreto académico, donde son otros los lenguajes, otras las urgencias sociales, los procesos de construcción de encuentros.

La academia tiene que dar testimonio de responsabilidades en la formación de los Trabajadores Sociales en el inaplazable proyecto de crear en Colombia una nación común, plural y diferente. Un proyecto humano, desde este compromiso, plantear algunas consideraciones que posibiliten la interlocución en los conflictos, el

acompañamiento, la orientación y el desarrollo de procesos sociales, humanos, culturales desde el Trabajo Social.

## **FORMACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES DEL ESTADO COLOMBIANO - SUS IMPLICACIONES**

Las exigencias legislativas del sistema universitario colombiano hoy, determina una formación con autonomía y calidad.<sup>1</sup> El componente axiológico que subyace se declara en las políticas y en la legislación, y llevan consigo una demanda de calidad a las condiciones pedagógicas de los Programas donde se forman los profesionales, que para este caso se concretan en Trabajo Social.

La reflexión sobre este tema de la pedagogía en Trabajo Social, es de interés contemporáneo, pero realizaciones en este campo en Colombia se inician en el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, que vincula sus preocupaciones con pares de países como México y Costa Rica, conformando equipos comprometidos en América Latina.

Trabajo Social se ha caracterizado por ser un escenario secundario del desarrollo aún en las Ciencias Sociales y, en general, en las carreras universitarias. No es sólo el caso de Colombia, es lamentablemente una situación de la disciplina, que si bien es cierto ya tiene en el mundo una connotación incipiente de reconocimiento. El camino por andar es complejo y requiere de gran esfuerzo y profundidad científica para consolidar las posiciones que han hecho posible una existencia de siglo, y trascender en el horizonte social a la vanguardia de las sociedades y las comunidades científicas.

La oportunidad que como Trabajadores Sociales hemos tenido con esta investigación de contribuir a la organización de grupos de Trabajadores Sociales contagiados de estas ideas, es un compromiso vital con el desarrollo de Trabajo Social y las Ciencias Sociales en Colombia y América.

El problema de la formación social en Colombia ha ganado un espacio fundamental en la vida nacional; así, en la década del 90 se hace relevante en la nueva Constitución, la ley general de educación ( 2), la Ley de Educación Superior, las Ciencias Sociales se reivindican en el nuevo país.

Hoy día en Colombia tenemos Trabajadores Sociales exitosos comprometidos en funciones y posiciones académicas administrativas, tanto en el estado como en la Dirección de Programas y proyectos institucionales y privados de alto nivel de decisión. La democracia organizativa de Colombia, la descentralización política administrativa evidencia en las ejecutorias de sus políticas sociales, nuevos espacios de intervención profesional para Trabajo Social, con el perfil de consultores, asesores, investigaciones en nuevas áreas del conocimiento, diseñadores de planes de Desarrollo Social, funciones articulares en las relaciones Estado sociedad civil, expresados en lo político, económico, educativo y cultural.

---

<sup>1</sup> Ley General de Educación, 1994. Ley 115. Ley de Educación Superior en Colombia. Ley 30/92

## ASPECTOS HISTÓRICOS Y TRABAJO SOCIAL

Explicar en el devenir histórico del país, las luchas que Trabajo Social en el escenario del desarrollo nacional ha liderado, requiere remontarse a la década del 60, cuando las Ciencias Sociales en Colombia, experimentó un proceso de expansión, de instrumentalización, en sus marcos conceptuales y vinculaciones al Estado. Con repercusión en los profesionales, para el caso de Trabajo Social, su necesaria vinculación a las universidades.

El sistema educativo Colombiano impulsó la Universidad como institución formadora y factor del desarrollo nacional.

*“El crecimiento universitario en Colombia, puede explicarse en líneas básicas por los factores sociales que provocó el proceso de modernización”<sup>2</sup>.*

Entre los factores sociales que proporcionaron el desarrollo, tenemos el éxodo campo-ciudad, la violencia en los campos colombianos sacó al campesino de su tierra, se empezó a enfrentar en las ciudades por un lado la urbanización y, por otro, los cinturones de miseria, la explosión demográfica (parece que en situaciones de terror y desgracia nacen más niños), la población en edad escolar aumentó la estratificación de las élites sociales y se modificó, conformándose una clase media que ganaba espacio con la educación.

Los planes de desarrollo vigente estimulaban a una “acción social de asistencia” que promovía la “adaptación social” del individuo y los grupos al medio, integración comunitaria campo-ciudad, el eje del problema de las disfuncionalidades que el Trabajador Social desde una versión positiva debía desarrollar, realizando visitas domiciliarias, programas de donación (Alianza para el Progreso), organizando juntas de acción comunal. En esta perspectiva de “ayuda” como su acción social, los estudios socio económicos de las comunidades se constituían en los resultados de la incipiente profesión.

Las primeras Escuelas de Asistencia Social que surgen en Colombia antes del 40, son de carácter privado, luego el Estado ante la necesidad de brindar servicios sociales y asistenciales a la población crea las Escuelas Públicas.

Para el caso colombiano se crearon en la década del 40 los Colegios Mayores; y, en ellos, las carreras de Asistencia Social: en el Colegio Mayor de Bolívar, este Programa pasó a la Universidad de Cartagena, ante la modalidad de formación universitaria que exigió al Estado para estas profesiones, desde el sistema educativo colombiano. En la Universidad de Cartagena, la vinculación se dio en 1965, Universidad del valle, de Santander, Bolivariana de Medellín, Metropolitana, Simón Bolívar, Mariana de Pasto, Monserrate, Externado. La Salle en Santafé de Bogotá, Universidad del Sinú en Montería Debe decirse que éstos últimos son de carácter privado. De los 15 Programas el 60% son privados.

El proceso histórico de formación y creación de los Programas de Trabajo Social en Colombia son una evidencia del auge de lo social en las políticas y programas del Estado y del sector privado.

---

<sup>2</sup> Rama, G. W. 1970. “ El Sistema Universitario en Colombia”. Universidad Nacional Santafé de Bogotá. Dirección de Difusión, Cultural. Pág. 30

Lamentablemente, algunos gobiernos no propiciaron las condiciones para el desarrollo de la profesión de Trabajo Social, posibilitando desde sus políticas la articulación del profesional con los problemas nacionales y los planes de desarrollo social.

Estos factores incidieron en el modelo de formación del Trabajador Social, al no tener relaciones orgánicas con el medio empresarial privado, con instituciones de Bienestar Social, con el Estado ( Municipio), la concepción de la profesión, sus metodología, marcos teóricos se redujeron al claustro y a la micro realidad donde se interviene el individuo, grupo y comunidad, sin validación en contextos más amplio del desarrollo social, nacional en un colonialismo cultural, e intelectual.

## **DÉCADA DE LOS 70s**

El discurso de Trabajo Social se fortaleció con las Ciencias Sociales renovadas en particular con la “Sociología Científica<sup>3</sup>, que significó una etapa superada de la “Sociología de Biblioteca”. La Sociología latinoamericana comienza a ser la “autoconciencia científica de la sociedad y refleja los problemas significativos de su tiempo. La crisis latinoamericana del 70 ha impactado al conjunto de las Ciencias Sociales, y el tema de la transformación de la sociedad preocupó de manera concreta a los grupos desde la “Sociología de la Liberación”.

Trabajo Social se unió en esta coyuntura socio-política nacional y latinoamericana a los planteamientos y desarrollos de la sociología, como una lógica del panorama nacional de Colombia, la renovación de las ciencias como discurso.

Ander Egg, trae como reflexión la postura de la Sociología en el encuentro latinoamericano de México en 1969.

”En la fase actual de crisis y de transición hacia una nueva forma de vida económica, social y política, los países de América Latina necesitan de la colaboración crítica de los especialistas en Ciencias Sociales en los diversos países latinos de transformación social. Por esto no anhelamos regalías académicas ni privilegios sociales, sino el derecho de ejercer nuestras actividades de enseñanza y de investigación con plena identificación con los intereses y angustias de nuestros pueblos”.

En este contexto Trabajo Social en la reconceptualización señaló su compromiso de concientizar, de transformación social, cambio que desde las Ciencias Sociales le aportaron a la metodología de intervención los niveles de interpretación amplios de la estructura de la sociedad. Su discurso se agotó en la retórica de lo social, pero su práctica continuó en el asistencialismo en la micro realidad.

Puede señalarse que los fundamentos simbólicos y sociales del Trabajo Social en este período se concretan en los “ideológico-político”, como forma de expresión de la vida social super-estructural. Nace y se desarrolla a la luz de ese compromiso con las ideologías mantenedoras del status quo... sirviendo siempre a la clase dominante; en esta década la perspectiva renovadora fue la de modificar

<sup>3</sup>

ANDER EGG, Ezequiel. 1982. “Servicio Social para una Nueva Época”. Pág. 168.

sustantivamente la orientación ideológica de esta profesión de Trabajo Social y hacer de ella un instrumento activo y eficaz del cambio social.

La situación continental del entorno de América Latina no es nada distante de los procesos de Trabajo Social en Colombia. Trabajo Social en sus relaciones con el Estado continuó en un papel residual en cuanto a su reconocimiento profesional en los planes de desarrollo, de actuar con énfasis en salud, asistencia social, vivienda, trabajo, previsión o seguridad social, justicia, educación, agricultura. En las instituciones de estos sectores, su función generalmente se dio a nivel de ejecución; y muy raras veces entraron a formular políticas.

## **DÉCADA DE LOS 80s**

Para el 80, el panorama, en el marco de las políticas internacionales - caso de Naciones Unidas: Recomendando particularmente conveniente que los países en proceso de desarrollo adopten con la mayor brevedad posible la planificación general de los servicios sociales”.

Los valores predominantes para Trabajo Social, en ese período cambiaron substancialmente en la declaración internacional.

***“En el desarrollo de Programas de Servicio Social son elementos esenciales de la Planificación, la Administración y la Investigación Social “.***<sup>4</sup>

La forma espontánea, improvisada con que se venía trabajando se vio afectada por nuevas necesidades para el diseño de los planes de estudio del ochenta (80),.

La revisión de los planes de estudio de las diferentes Universidades, evidencia un énfasis en las áreas de Planeación - Administración e investigación Social. Las dificultades las manifestaron los Trabajadores Sociales, en su momento “mucho papeleo, exceso de formalidades, procesos, organigramas, líneas de mando y funciones verticales”.

La situación se hace más crítica cuando en el nivel de dirección, el mando no es de Trabajadores Sociales, los directivos vienen en otras ciencias ajenas a Trabajo Social y, más aún, al compromiso vital con el desarrollo humano de los grupos y comunidades que “reciben el servicio social”.

En todo este devenir histórico la influencia extranjera fue significativa, la situación europea muestra un Trabajo Social con énfasis en Administración de Programas institucionalizados (Asistencia Social). La norteamericana está centrada en el desarrollo del individuo enfoque psicológico. La latinoamericana tiene un enfoque sociológico - político y en cuanto al Trabajo Social de Colombia, cuáles son los fundamentos simbólicos y sociales de la década del 90, de nuevo siglo?.

Esta es la coyuntura a que convoca esta reflexión: señalar tendencias a la formación desde lo socio político, pedagógico, la investigación, articulada al profesorado y la administración del programa de Trabajo Social.

<sup>4</sup>

Naciones Unidas 1982. “ Organización y administración de los servicios sociales “. Pág. 44 New York.

Una propuesta de formación del Trabajador Social con propósitos de renovación en una democracia participativa, en una Universidad autónoma vinculada al desarrollo social.

La Ley 30 de 1992 abre el camino a superar la historia de penurias.

“ Por razones económicas a nuestro país se le hace colocado entre los llamados “Pueblos del tercer mundo” y son precisamente esas razones económicas las que han obligado tradicionalmente a los gobiernos a tratar de impulsar y mejorar la educación, dentro de limitadísimas asignaciones presupuestales, creando un círculo vicioso: nuestra educación superior no puede mejorarse porque carecemos de medios económicos para hacerlo y no podremos mejorar nuestra estructura productiva porque carecemos de la ciencia y de la tecnología necesaria”.<sup>5</sup>

## CONSIDERACIÓN AL CURRÍCULUM DE TRABAJO SOCIAL

Desde Trabajo Social en el contexto político social de Colombia, los retos se enmarcan en el cambio de racionalidad entre las relaciones Estado-Sociedad, el reconocimiento de los derechos a la sociedad civil en la gestión de lo social ( Ley 11 de 1986. Decreto 1333).

Para la sociedad civil, la intervención está en la gestión social y administrativa de los municipios, dar y evaluar las expectativas que ha suscitado la reforma en el ciudadano que históricamente ha estado impedido de participar activamente en los destinos de su comunidad y sociedad en general. De caracterizar el comportamiento de éste en su entorno internacional y de evaluar, a su vez, el estado en que se encuentran las organizaciones representativas de estos sectores desde dentro y la coexistencia con los demás.

Se hace imprescindible que la formación del Trabajador Social incorpore nuevas posturas sistemáticas y continuadas en las cuales se pondere, en los curriculos más que la formalidad de contenidos, una didáctica en la enseñanza, que sea acorde con las circunstancias y exigencias del momento, y en perspectivas hacia el futuro de su intervención: didáctica crítica de la cotidianidad.

Este enfoque pedagógico, debe tomar como bandera formar un Trabajador Social para el cambio de conducta del ciudadano, para que éste, en sus relaciones interpersonales e intergrupales, asuma prácticas cotidianas auténticamente democráticas. Esto exige la revolución del tradicional y convencional concepto de necesidad pues éste, al ser superado, genera individualismo y codificación del ser, el cambio del concepto de necesidad por, carencia, es diferente dede el punto de necesidades humanas fundamentales. ( Manfred Maxhef).

El cumplimiento del estrecho concepto de necesidad por lo común entendido como carencia, debe contemplar la satisfacción que en el ámbito de la Teoría del Desarrollo a Escala Humano se le conoce como *necesidades humanas fundamentales*, tales como participación, entendimiento, identidad y libertad entre otras.

---

<sup>5</sup> TRUCCO, Jaime. 1994. Simposio sobre acreditación universitaria. Memorias. Pág. 5. (ICFES) Instituto para el Fomento de la Educación Superior en Colombia.

Sólo en la medida en que se satisfaga estas necesidades humanas podrán conquistarse los anhelos democráticos y definir el sentido de la satisfacción de las necesidades existentes como ser, tener, hacer y estar. Esta filosofía de la pedagogía del desarrollo a escala humana, constituye el fundamento axiológico donde se define el Modelo Pedagógico del Curriculum de Formación que se propone y que, traducido en un lenguaje más operativo, contemplaría aspectos como:

Que el trabajador sea capaz de:

- Despertar tanto en el ciudadano de bases como en los agentes de la catálisis social ( los líderes) el interés porque la participación sea concebida no como un compromiso con los demás, ajeno o externo al individuo, sino como una cualidad inherente de su individualidad y de su realización como ser inocultablemente social.

Cambio en la concepción de participación. Esta renovada concepción del individuo frente a la sociedad solamente tendrá sentido siempre que ésta identifique y diferencie la heterogeneidad de intereses antagónicos que privan en el conjunto de la sociedad y sean de tipo ideológico, materiales, políticos o culturales. Comprender la heterogeneidad de intereses de la sociedad.

- Compenetrarse con esta problemática, hacer lectura de la cambiante realidad de versatilidad y rigurosidad científica, es no sólo ahondar los niveles de conocimiento y de comprensión ( satisfacción de la necesidad de entendimiento) de la compleja realidad en que se está inmerso, sino que le permita acompañar a definir el proyecto o los proyectos de vida social e identificar y/o arraigar la necesidad de identidad. Se trata de que la gente empiece a descubrir sus capacidades potenciales de autodependencia.

Trabajo Social requiere fundamentos teóricos metodológicos, para entender la compleja sociedad donde lo social tiene nuevos indicadores. Trabajo Social replantea su intervención: Ayer mediadora, hoy de acompañamiento, autodependencia.

Es de aclarar que la intervención del Trabajador Social en este contexto nacional, debe ser cuidadosamente preparado para evitar que reproduzcan los discursos y lenguajes dominantes que por naturaleza castran la creatividad e ingeniosidad popular; lenguajes éstos que no necesariamente provienen solo de agentes externos, sino que muchas veces nacen y se reproducen en el mismo seno de las comunidades populares.

Trabajo Social: nuevo lenguaje que le posibilita ser interlocutores del pueblo. La flexibilidad del Trabajador Social para formular alternativas de Participación Democrática, debe primer cualquier circunstancia siempre que no esté divorciada de la objetividad en razón a la heterogeneidad de las lógicas que se dan en el mundo popular, a los niveles poco críticos que en varias esferas de esta realidad prevalecen, y por las variadas simbologías y códigos sociolingüísticos con que los estratos populares expresan su propia realidad.

Trabajo Social: Interviene en la complejidad de las lógicas del mundo popular.

Se trata de crear las condiciones para que el ciudadano común y corriente de esta comunidad descubra sus potencialidades para que desde su propia inventiva vaya rompiendo el estado de cosificación y de inapetencia social que le impide convertirse en un hombre nuevo; esto es, en un ser con profundo sentido de lo humano, pero capaz de diferenciar el contenido de los intereses y sentido de pertenencia de los estratos y substratos que conforman el conjunto de la sociedad.

Trabajo Social: interviene para que el ciudadano descubra sus potencialidades, desarrolle su inventiva.

Pero si bien, el logro de estos propósitos tiene que ver con el desarrollo integral del hombre marginal, la implementación de estos grados de maduración en el aspecto específico que nos ocupa, lograr que las comunidades populares conquisten el espacio negado u ocupado, o que por derecho les pertenece como miembros de la sociedad civil, debe expresarse entre otros en el comportamiento y actitud frente a las diversas formas de organización posibles y necesarias para el logro de unas relaciones más equitativas con la sociedad política ( el Estado ).

Trabajo Social: acompaña a las comunidades populares a dar contenido al espacio de participación democrática negado, hoy día reivindicado.

Rechazar la posibilidad de organizaciones diferentes en el seno de las comunidades populares, no es solo rechazar de plano la cultura de la democracia, sino colocarse en contravía de la realidad de estas comunidades; es decir, negar su heterogeneidad.

Trabajo Social: una intervención que respete las organizaciones democráticas de las comunidades y la racionalidad de sus satisfactorias que en muchas ocasiones son distintas a las del profesional en su vida personal.

De ahí que la postura del Trabajador Social debe fundamentarse en la tolerancia de las múltiples micro-organizaciones que se pueden formar en el ámbito socio espacial de los sectores populares, sin que la una implique la negación de las otras.

Trabajo Social: tolerancia a las múltiples organizaciones de los sectores populares y una integración a las organizaciones reconocidas por el Estado.

El principio de la tolerancia y la trascendencia axiológica de este concepto, es imprescindible para la democracia de la cotidianidad y como tal debe ser una de las consignas y propósitos a perseguir para que el sujeto individual y colectivo asuma como suyo su heterogéneo entorno vital.

Trabajo Social: democracia de la cotidianidad, respeto en el heterogéneo en tomo vital.

Aunque los problemas y obstáculos que impiden la continuidad y fortalecimiento de las organizaciones populares de las diferentes regiones de Colombia tienden a tener las mismas características, existen particularidades entre una región y otra que deben ser tenidas en cuenta para la implementación de la propuesta en consideración y, en general, para gastar cualquier proceso de participación y autogestión democrática desde Trabajo Social.

### Trabajo Social: identidad cultura y regional.

Abordar este reto desde la pedagogía y epistemología como fundamento que subyace en el método y exige una didáctica de la solidaridad, de la cotidianidad.

### Trabajo Social: respeto a la iniciativa, independencia, autonomía, conciencia, crítica colectiva.

El Trabajo Social debe respetar la independencia de cada quien, de acuerdo con la iniciativa y programas concretos por los que se formaron los diferentes grupos.

En la medida en que el Trabajador Social logre esta capacidad y nivel de conciencia crítica colectiva, las comunidades populares podrían aumentar y fortalecer los grados de cohesión e integración social a partir de la redefinición de sus propias motivaciones y el Trabajador Social en el proceso de acompañamiento tiene un tiempo y un espacio para que su enseñanza sea exitosa. Una nueva postura del Estado y la Sociedad.

### Trabajo Social: interviene comunidades en la redefinición de las motivaciones comunitarias - cohesión - integración.

Es una intervención de nuevo tipo con la cual se espera que la gente no solo recupere la confianza en si misma, sino que aprenda a discernir los diferentes mensajes que le llegan a asumir su propia responsabilidad.

Para evitar que estas nuevas voces pierdan su eco ante la desinformación y diversidad de obstáculos que impiden la acción comunicativa entre la sociedad civil marginal y el Estado, la propuesta incluye la posibilidad de que el Trabajador Social con las organizaciones de base discutan y estructuren un canal comunicativo, que más que un simple medio de información sea ventana abierta por donde se filtren los contenidos de las políticas sociales que se están desarrollando. Los programas y propósitos de las diferentes acciones, sus procedimientos y todos aquellos acontecimientos de la cotidianidad popular. Las lecturas que ellos hacen de lo social desde sus esquemas valorativos, sus sentimientos, creencias y experiencias en una y otras situaciones. Experiencias de proyectos descalzados cruzan en los despachos de la administración municipal, sin aportes y participación de la gente común y corriente que no tuvo en la elaboración de éstos ninguna participación, los diálogos y concertaciones, no fueron interlocutores del pueblo.

### Trabajo Social: crear relaciones de interlocución entre el Estado y la Sociedad Civil.

Esta forma de intervención debe recoger y valorar todas las experiencias culturales individuales y/o grupales que contribuyan a identificar, defender y fortalecer la identidad del pueblo así como divulgar las causas de los conflictos grupales o comunitarios y plantear alternativas de distensión de éstos.

### Trabajo Social: defensa de la identidad cultural del pueblo, respecto a las prácticas sociales.

Debe ser el canal de divulgación de las diversas prácticas y acciones del mundo popular y el puente para construir y fortalecer lazos comunitarios.

En razón a las inconsistencias y limitaciones que presenta la Participación y Democracia, se hace necesario que las organizaciones comunitarias y todas aquellas fuerzas políticas y sociales interesadas en que el proceso de desarrollo social no sea interrumpido por intereses extraños, y promuevan un compromiso real. Esto es, una actitud diferente en la que contemple no sólo la vigilancia crítica a la intervención estatal y clientelista por parte de la sociedad civil en su conjunto y de la marginal en particular, sino que ésta tenga la posibilidad de enjuiciar la conducta en especial de la clase dirigente, exigiéndoles el respeto de la pluralidad, diferencia y la tolerancia.

#### Trabajo Social: sociedad civil veedora y consciente de sus derechos.

Trabajo Social en este contexto de Participación y Democracia, tiene como exigencia profesional una postura científica de dominio de la política social, las nuevas metodología cualitativas, para realizar lecturas de comprensión de la realidad.

#### Trabajo Social: Reto en la formación:

- Postura científica del saber social
- Dominio de la Política Social
- De las metodología cualitativas
- Ética, Principios de Trabajo Social- Derechos Humanos
- Prácticas democráticas - actuar como instancias del deber

La intervención del trabajador social, en un país donde el Estado cambió de posición en las relaciones con la sociedad civil, de ser el responsable de subsidiar el desarrollo se transforma en un animador de la Política Social, de los recursos. Así, Trabajo Social debe redefinir también su militancia participativa e intermediaria en la movilización de recursos y demandas.

Hoy día, en Colombia el Trabajador Social tiene el compromiso de acompañar a las comunidades, al ciudadano a vivir la democracia a gestar actitudes de compromiso en su calidad de vida. A participar como protagonista no como receptor. Toda la gente tiene la capacidad de participar, existen condiciones de orden cultural que el Trabajador Social tiene que identificar para estar en sintonía con el espacio concreto de su actuar.

La racionalidad para sentir y participar cambian de un grupo a otro, las jerarquías axiológicas para percibir y atender los procesos sociales son diferentes. Trabajo Social debe llevar la cultura del pueblo, de allí que la formación tiene que trascender la investigación, planeación, evaluación tradicional, lineal y rígida, se requieren saberes que los acerquen a construir cualitativamente el problema de intervención con los sujetos, a gestar la participación como proceso de vida, como una actitud persistente en cada momento y situación.

El Trabajador Social está llamado a ser el PEDAGOGO DE LA DEMOCRACIA, a construir colectivos solidarios que consoliden su autonomía a partir de un

acompañamiento con límites en el espacio y el tiempo como factor de éxito del aprendizaje y la vivienda cotidiana del ciudadano.

Trabajo Social: comprender la cultura del pueblo.

Los saberes del Trabajador Social también deben centrarse en la sistematización como posibilidad de construir la Teoría de lo social que fundamenta la intervención desde Trabajo Social que respalde su acción y podamos superar la improvisación y el sentido común que muchas veces nos salpica.

La participación para acceder a los derechos y recursos de la sociedad civil, requiere como instrumento de interlocución y financiación el Proyecto Social, nosotros tenemos una génesis de “convicción oral”, tenemos que adquirir la escritura y lectura como factor de demanda para enseñar a participar.

Trabajo Social: la sociedad civil requiere participar desde propuestas escritas (proyectos sociales).

Que esta reflexión se constituya en una convocatoria para que los Trabajadores Sociales, repensemos el compromiso que desde nuestras posibilidades personales, profesionales, nos incumbe, para una convivencia civilizada, entre la Sociedad Civil y el Estado, donde el respeto a la diferencia, la tolerancia, la pluralidad y autonomía materialicen los preceptos constitucionales de la República de Colombia y los principios de la profesión de Trabajo Social. Son estas preocupaciones vitales que en esta convocatoria latinoamericana deseamos compartir.

## **LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO**

El sistema educativo colombiano desde un enfoque constructivista plantea la pedagogía desde el nivel Preescolar al bachillerato; sin embargo, para la formación universitaria el Instituto de Fomento para la Educación Superior (ICFES) se recomiendan unos contenidos mínimos curriculares, pero no un enfoque de cómo enseñar, cómo intervenir pedagógicamente con una postura que posibilite desde la Universidad y, para este caso, desde Trabajo Social responder al reto de las necesidades educativas del hombre colombiano de nuevo siglo que tienen mucho que ver con los fundamentos de la educación y con la formación del profesorado.

Sin embargo, la Constitución de la República de Colombia ley 30/92 ( Ley Educación Superior) y el Sistema de Evaluación de Educación Superior señalan indicadores de calidad pedagógica y propuesta epistemológicas de fundamento en la concepción de educación, de hombre, sociedad, coyuntura donde se gestan los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para esta propuesta considero pertinente reflexionar sobre la reconceptualización Habermarsiana: la acción comunicativa discursiva como principio educativo para la enseñanza en Trabajo Social.

Se hace necesario tener una lógica racional que le otorgue legitimidad a la pedagogía del aula, a la pedagogía del actuar cotidiano del Trabajador Social en su ejercicio profesional, como discurso y como prácticas reconstructiva. Como veíamos Trabajo Social, se debate ante un nuevo paradigma, cuando los hechos

sociales, las necesidades desbordan, las posibilidades profesionales, se requiere otra forma de ver el mundo. Un nuevo paradigma que exige nuevos métodos, nuevas concepciones del mundo cotidiano, nuevas formas de leer lo social; es necesario cuestionarnos el hoy, transportarnos repentinamente al mañana y tener respuestas coherentes con las nuevas situaciones. “ Como metafóricamente el hombre acostumbrado a los lentos universos habrá sufrido de la visión.”<sup>6</sup>

Dentro del paradigma constructivista, la educación es vista como un proceso diseñado para transformar al principiante en un individuo competente, la inquietud surge frente al cambio que esta teoría produce, en la percepción del docente?. En la manera como se enseña?.

“ El constructivismo nos invita al análisis de las diferencias entre cómo es que aprende el individuo, cómo se hace competente?. Cómo procesan asuntos científicos?. Las diferencias son especialmente notorias en la lectura del área de las Ciencias Sociales.

Cuando los principiantes “leen” el proceso para estar dirigido hacia la adquisición de información específicas que es requerida. Para el individuo competente el proceso de la lectura conduce a la percepción de lo esencial: el individuo que ubica al objeto de la lectura en un conjunto de categorías donde algunos de ellos son ilegibles..<sup>7</sup>

Esta versión rápida del Constructivismo, tal como se incorpora al sistema Educativo Colombiano, posibilita comprensión de los jóvenes: el estudiante que llega a la Universidad, supuestamente con una distinción entre información y conocimiento. La comunicación verbal da explicaciones; gestar conocimientos es tener cambios, se trata de un proceso. Aquí las Prácticas Pedagógicas de los docentes tienen necesariamente que tener fundamentos:

“ Los constructivistas creen que la memoria del estudiante, que requiere de enseñanza remedial, ha desalojado a su razón; además, que el uso indiscriminado de las explicaciones es lo que ha hecho que esto suceda.”<sup>8</sup>

El papel de escucha seguido por parte del estudiante sale de las prácticas pedagógicas colombianas. Aprender a razonar es la intencionalidad del proceso de enseñanza, la superficialidad de la vida intelectual con cantidad de información y explicaciones pierde vigencia.

Constructivista hacen historia desde Sócrates, John Dewey<sup>9</sup> (1970), Piaget (1993)<sup>10</sup>, se evidencia como constructivistas:

“ Comprender es descubrir.. un estudiante que logra cierto conocimiento a través de la investigación libre y del esfuerzo espontáneo será capaz más tarde de

---

<sup>6</sup> KUNN, Thomas. “ La estructura de las revoluciones científicas”. México Fondo de la cultura económica.

<sup>7</sup> BLAIS, Donal. “ La enseñanza constructivista en las matemáticas. Colombia ( USA ). University of Missouri.

<sup>8</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 1993.

<sup>9</sup> DEWEY, John. The Child and the curriculum in R.D. University of Chicago 1974.

<sup>10</sup> PIAGET, J. To understand to....New York, Grossman Publishers.

retenerlo: el habrá adquirido una metodología que le pueda servir para el resto de su vida, que estimulará su curiosidad sin el riesgo de agotar el conocimiento.

Desde el inicio, en lugar de permitir que su memoria tiene la prioridad sobre el poder de razonamiento... él aprenderá a hacer que su razón funciones por misma.

## COMENTARIOS FINALES

La formación del Trabajador Social en Colombia ha ganado un espacio fundamental a partir de la constitución de 1991. La democracia organizativa, la descentralización política administrativa, evidencian nuevos espacios de intervención profesional del Trabajador Social como consultores, asesores, investigadores de nuevas áreas de conocimiento, diseñadores de planes de desarrollo social. Un cambio de racionalidad en las relaciones Estado-Sociedad Civil, donde la intervención está en la gestión social y administrativa de los municipios, de la participación ciudadana en una renovada concepción del individuo frente a la heterogeneidad de intereses de la sociedad acompañándolo a definir los proyectos de vida social e identificar y/o arraigar la necesidad de identidad respetando las organizaciones democráticas de las comunidades asumiendo ser el canal de las diversas prácticas y acciones del mundo popular, y el puente para construir y fortalecer lazos comunitarios.

El Trabajador Social participa hoy como protagonista, no como receptor. Sabrá leer la cultura del pueblo; para tal fin requerirá saberes que lo acerquen a ello. Está llamado a ser el pedagogo de la democracia, a construir colectivos que consoliden su autonomía, dentro del respeto a la diferencia, la tolerancia y la pluralidad en que materializan los derechos fundamentales de los ciudadanos que enmarcan las nuevas leyes de Colombia.

## BIBLIOGRAFÍA

ALAYON, Norberto. ABC de Trabajo Social Latinoamericano. Buenos Aires. Ecro. 1971.

ALGUNOS Factores socio-culturales que influyen en el rol del Trabajador Social. Cali. Vol. 3 Nov. 1989. CDFCHUN.

ANDER EGG, Ezequiel. El Trabajo Social como acción liberadora. Buenos Aires, Ecro.

-----, Historia del Trabajo Social. Buenos Aires. Ecro. 1975.

-----, Trabajo Social en la encrucijada. México. Umets. 1971.

-----, Metodología del Trabajo Social. Madrid. El Ateneo. 1982.

- APPLE, W. 1986. Ideología y Currículo.
- AUSUBEL, David. Psicología Educativa. Un punto de vista Cognoscitivo. México. Trillas. 1980.
- BENEITO, V. La formación permanente del profesorado universitario. Reflexiones y perspectivas. III Jornadas didácticas universitarias ICE. Universidad de las palmas. 1991. 66 p.
- BORIS LIMAS. Epistemología del Trabajo Social. Buenos Aires. Humanitas. 1986.
- BRIONES, Guillermo. Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales. Módulos 1 a 5 teoría y lecturas complementarias. ICFES Pie. Segunda edición corregida y aumentada. Bogotá 1988.
- BRUNER L. L. Universidad y sociedad en América Latina. Unesco. Cresale. 1985. Pág.108.
- CARR, Wilfred y Kemmis, Stephen. Teoría crítica de la enseñanza. La investigación acción en la formación del profesorado. Barcelona. Martínez Roca. 1988.
- CASTELLANO C., María. Manual de Trabajo Social. México. Prensa Médica. 1962.
- COLECCIÓN Documentos. Simposio permanente sobre Universidad Bogotá FES-ASCUN-ICEFS. 1991.
- Conceptualización del Trabajo Social. Conclusiones y recomendaciones del III Seminario de ALAES. Bogotá Vol. 2. 1971. CDFCHUN.
- Condiciones Actuales de la formación profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia. Intercambio profesional entre Francia y Colombia Bogotá, Fotocopia. 1987. CDFCHUN.
- DAVILA, Ricardo. VELEZ, Ignacio. La problemática de la educación universitaria en Colombia. En revista de la Corporación Autónoma de Bucaramanga. Facultad de Contaduría Pública. Vol. 2 No. Bucaramanga, Julio 1985.
- DE LA ORDEN, Hoz A. Las nuevas tecnologías al servicio de la enseñanza aprendizaje. II Jornadas nacionales de didáctica universitaria. 1990. Universidad de Alicante.
- DE ZUBIRIA, Ramón. Docencia y creatividad. En Educación Superior y Desarrollo Vol. 14 No. 1. Bogotá. ICFES. Enero-Marzo 1985.
- Diagnóstico de los problemas académicos en la enseñanza de la investigación en Revista de Trabajo Social. Bogotá Vol. 17. 1992. CDFCHUN.
- El estado en América Latina. Elementos para la discusión. Vol. 1. 1991. CDFCHUN.
- El Trabajador Social y los procesos educativos a la luz de la descentralización política administrativa. Cali. Vol. 2. Marzo 1989. CDFCHUN.
- El Trabajo Social en América Latina en la última década. Balance y perspectivas, en Revista de Procesos y políticas sociales. Bogotá. Vol. 18. 1983. CDFCHUN.
- FERNÁNDEZ PÉREZ, M. Así enseña nuestra Universidad. Hacia la construcción crítica de una didáctica universitaria. Madres, Hipografics. Salamanca. 1989.
- GARCIA GUADILLA, C. La educación como construcción social del conocimiento. Unesco. Cresal. P.73.
- GRUDY, S. Producto o praxis del currículum. Madrid. Morata. 1991.
- HABERMAS, J. Teoría de la acción comunicativa. Tomo Y y II. Madrid. Taurus. 1987.

INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Pronóstico de la educación superior 1973-1983. Currículo y calidad de la educación superior en Colombia. Bogotá, Guadalupe. 1989.

-----, La evaluación a los programas académicos. Una visión retrospectiva y prospectiva.

KEMMIS S. El currículum más allá de la teoría de la reproducción. Madrid. Moratal. 1988.

KISNERMAN, Natalio. Introducción al Trabajo Social. Buenos Aires. Humanitas., 1981.

La Federación Colombiana de Trabajadores Sociales, Desarrollo y Perspectivas, en Revista de Trabajo Social. Bogotá. Vol. 15. 1982. CDFCHUN.

La formación del Trabajador Social. Balance y perspectivas. Cali. Vol. 1. Octubre, 1987. CDFCHUN.

La investigación en el Currículo de Trabajo Social. Cali. Vol. 14. Julio 1991. CDFCHUN.

Las Ciencias Sociales y la Universidad. Manizalez- Publicaciones Universidad de Caldas. Vol. 2 No. 3 julio 1989. CDFCHUN.

LARSEN, Gerald. La psicología en la práctica educativa. México. Trillas. 1981.

Ley 53 de 1988. Reglamenta el ejercicio de la profesión de Trabajo Social, Ley 53 de 1977. Manizalez. Publicaciones Universidad de Caldas No.5. Junio 1991. CDFCHUN.

LOPEZ MANTILLA, CORREA y otros. Currículo y calidad de la educación superior en Colombia ICFES, coliciencias. Bogotá. Guadalupe.

LUCIO, Ricardo y SERRANO. Mariana. El Estado y la educación superior: Perspectivas para la década de los noventa, en Análisis político No. 14. Septiembre - Diciembre 1991.

MARTIN, Malero F. El Método, su teoría y su práctica. Madrid. D. y Kinson. 1992.

MEC. Ley de reformas univesitarias. Secretaria General del consejo Universitario. 1991.

MEJÍA, David. Marco Histórico de la Universidad Colombiana. Simposio permanente sobre la Universidad, segundo seminario genera 1983 84. Segunda unidad No. 17. Bogotá., ASCUN, 1983.

MOKUS, Antana. La misión de la Universidad, en Planteamientos y reflexiones alrededor del curriculum en la educación superior. Ciclo de conferencias, Bogotá, ICFES. 1987.

NOVAK, J. Ayudar a los alumnos a aprender, como aprender. La opinión de un profesor investigador. Enseñanza de las Ciencias. 1991.

PIAGET, J. Tratado de Lógica y conocimiento científico. México. Paidos, 1985.

Responsabilidad del Trabajador Social frente a la reforma política administrativa. Manizalez. Publicaciones Universidad de Caldes No. 4 1990. CDFCHUN.

ROGERS, Carl. Libertad y creatividad en la educación. Barcelona, Paidos. 1980.

RODRIGUEZ S. Dimensiones de la calidad universitaria. y sobre calidad de la Educación Universitaria. Código 1991. 34 p.

Trabajo Social. Situación actual y perspectivas frente a la crisis latinoamericana. Cali. Vol. 4. Julio 1991. CDFCHUN.

YUNIS, Emilio. Por qué planes de desarrollo para educación superior en Colombia?. En. Educación superior y desarrollo. Vol. 1 No. 3 Bogotá. ICFES.